

Wij moeten als onderneming van de VORWERK-familie, voldoen aan de hoge eisen voor kwaliteit en de verantwoordelijkheid tegenover onze klanten, de maatschappij, onze medewerkers en onze zakenpartners.

De vier ondernemingswaarden (waardering, samenwerking, professionaliteit, innovatie), die hectas in samenwerking met de medewerkers heeft ontwikkeld en geïmplementeerd, vormen een belangrijk fundament en ondersteunen ons kwaliteit- arbo en milieubeleid.

Kwaliteit en klantgerichtheid

Samen met onze klanten streven we naar de meest effectieve dienstverlening. Hierbij staat de individuele dienstverlening centraal. Onze organisatie is er op gericht met een moderne organisatie en een juiste technische infrastructuur op de meest economische manier aan de behoefte van de klant te voldoen.

Het voldoen aan de kwaliteitseisen en de individuele wensen van onze klanten zijn voor ons leidend. We streven dan ook naar een voortdurende verbetering.

Wij beschouwen onze leveranciers als onze partners en met onze concurrenten gaan we op een open en eerlijke manier om.

De klanttevredenheid is voor ons de maatstaf van ons succes. De belangrijkste doelen zijn voor ons kwaliteit en het op tijd leveren van diensten, optimale service en een correcte prijs - kwaliteit verhouding bij iedere opdracht.

Bovendien hebben we de verplichting op ons genomen om onze kwaliteitsdoelen te behalen en ons kwaliteitsmanagementsysteem conform DIN EN ISO 9001 te verbeteren.

Milieu en behoud van hulpbronnen

hectas houdt zich bij haar dienstverlening aan de maatschappelijke verplichtingen ten op-zichte van het milieu. We zijn ervan overtuigd dat door ons toekomstgericht manier van werken de beste oplossingen voor de toekomst bieden.

Onze dienstverlening en werkzaamheden zijn zo georganiseerd, dat aan relevante Milieu-wetten ruimschoots wordt voldaan. In de ontwikkelingsfase van diensten wordt reeds rekening gehouden met milieuaspecten en deze maken deel uit van de selectiecriteria voor leveranciers en zakenpartners. We werken voortdurend aan de verbetering van maatregelen om het milieu te beschermen. Hierbij zijn ons milieubeleid en de eisen van DIN EN ISO 14001 de basis voor onze bedrijfsprocessen.

We controleren het gebruik van gevaarlijke stoffen en waar mogelijke reduceren of voorkomen we het gebruik hiervan. Bij het maken van zakelijke kilometer houden we rekening met het energieverbruik en het behoud van natuurlijke hulpbronnen. Bij het beschrijven van de bedrijfsprocessen wordt zo weinig mogelijk papier gebruikt

ARBO en Gezondheid

Onze medewerk(st)ers zijn de kern van ons bedrijf. Hun kunnen en inzet, hun motivatie en persoonlijk welbevinden zijn beslissend voor het bereiken van onze doelen.

Het beleid is er op gericht om altijd minimaal te voldoen aan de eisen van de VCA** normering, de ARBO wetgeving en de CAO. Bedrijfsongevallen en werk gerelateerde ziektes willen we voorkomen.

Door het opleiden activeren we onze medewerk(st)ers en stimuleren we hun bewustzijn en bekwaamheden om onze doelstellingen te bereiken.

Ons doel is het continu verbeteren van de veiligheid binnen onze organisatie. Dit houdt een voortdurende verbetering van de veiligheid en bescherming van de gezondheid in en het voorkomen van mogelijke risico's.