

Als ein Unternehmen der VORWERK-Unternehmerfamilie haben wir einen hohen Anspruch an Qualität und Verantwortung gegenüber unseren Kunden, der Gesellschaft, unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern.

Die vier Unternehmenswerte (Wertschätzung, Zusammenarbeit, Professionalität, Innovation), die hectas gemeinsam mit den Mitarbeitern entwickelt und implementiert hat, bilden ein wichtiges Fundament und unterstützen die Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz-Politik.

## Qualität und Kundennähe

Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten wir Lösungen im Dienstleistungsbereich rund um deren Kerngeschäft und deren Immobilien. Dabei stehen die spezifischen Kundenanforderungen im Vordergrund. Unsere Unternehmen richten wir darauf aus, die Bedürfnisse unserer Kunden laufend zu hinterfragen und unsere Services, bei Bedarf, entsprechend anzupassen.

Die Erfüllung der Qualitätsansprüche und der individueller Bedarfe unserer Kunden sind unser Leistungsmaßstab. Diesen gilt es ständig zu verbessern.

Wir betrachten unsere Lieferanten als Geschäftspartner bei der Lösung von gemeinsamen Aufgaben. Unseren Wettbewerbern begegnen wir offen und fair.

Die Zufriedenheit unserer Kunden betrachten wir als Maßstab für unseren Erfolg. Unsere wichtigsten Ziele sind Leistungsqualität und Termintreue, optimaler Service sowie ein gutes Preis-Leistungsverhältnis bei jedem Auftrag.

Darüber hinaus verpflichten wir uns zur Umsetzung unserer Qualitätsziele und zur ständigen Verbesserung der Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001.

## Umwelt und Ressourcenschonung

hectas erkennt seine Verpflichtungen gegenüber der Umwelt als ein verantwortungsbewusstes Mitglied der Gesellschaft, für die wir unsere Dienstleistungen anbieten. Wir sind uns sicher, dass uns vorausschauendes Handeln die besseren Lösungen für die Zukunft finden lässt.

Unsere Dienstleistungen und Tätigkeiten werden so gestaltet, dass die relevanten Umweltgesetze erfüllt oder sogar übertroffen werden. Umweltbelange werden bei jeder Dienstleistung bereits in der Entwicklungsphase berücksichtigt und sind Auswahlkriterium für Lieferanten und Geschäftspartner. An der Verbesserung unserer Umweltleistungen und der Umsetzung unserer Umweltziele arbeiten wir kontinuierlich. Dabei sind unsere Umweltpolitik und die Anforderungen der ISO 14001 die Basis unserer Prozesse.

Wir reduzieren und vermeiden den Gebrauch von gefährlichen Stoffen wo immer möglich und überwachen deren Einsatz. Unsere betrieblichen Verkehrsleistungen optimieren wir hinsichtlich Energieeinsatz und Ressourcenverbrauch. Verwaltungsprozesse gestalten wir papierarm.

## Arbeitssicherheit und Gesundheit

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das Fundament unseres Unternehmens. Ihre Kompetenzen und Qualifikationen, ihre Motivation und persönliches Befinden entscheiden über die Erreichung unserer Ziele.

Die Erfüllung der gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Anforderungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz ist das Mindestmaß, auf welchem unsere Anstrengungen aufbauen. Gefahren wollen wir beseitigen um Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu verhindern. Der Arbeits- und Gesundheitsschutz soll kontinuierlich unter Beachtung unserer Sicherheitsaspekte nach ISO 45001 bzw. SCC für alle Mitarbeiter verbessert werden.

Durch Aus- und Weiterbildung, sowie durch regelmäßige Konsultation und Beteiligung der Beschäftigten und, wo vorhanden, deren Vertreten, sensibilisieren wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und stärken deren Bewusstsein, Akzeptanz und Fähigkeiten zur Umsetzung unserer Grundsätze.

Unser Ziel ist eine kontinuierliche Verbesserung des Arbeitsschutzes in unserem Unternehmen. Dies bedeutet eine konsequente und kontinuierliche Verbesserung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes sowie Minimierung möglicher SGA-Risiken (SGA = Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit).